

## 「社員の意見を尊重！」

1階と2階に自販機があったのですが、従業員からの不満の声が出てきた頃、たまたま営業の佐藤さんが飛び込みで来られたのがキッカケで、工場の自販機を見直そうと思いました。

従業員の声は、

- 2台とも似たような商品ばかりで飽きた
- 10分休憩で2階まで上がって買うのが面倒  
(女子社員はマイポットを持って来てる)

そんな状況だったので、2階の自販機は利用も減って電気代が無駄なので撤去する事にしました。でも、残る1台はなるべく、皆の意見を聞いてから見直そうと思いました。



私はお茶が大好きです！

アレ飲みたい！コレ飲みたい！



出会えて、互いに良かった！

そしたら、佐藤さんが「アンケートをとみましょう！」と言われたのでアンケートを取りました。集計の結果を佐藤さんに見せたら、ほとんどの要望に応えられる自販機があるとの事でした。それが、今ある和光さんのオールブランド機です。今までに比べて電気代も減ったし、何よりも自販機の前で従業員がワイワイと楽しそうに並んでる所を見ると、この自販機に替えて良かったと思います。